

**Утверждены приказом
от 15.06.2015 г. № 124/1-10
с изменениями приказы:
№ 145/1-10 от 07.07.2015 г.
№ 166/1-10 от 10.08.2016 г.
№ 10/1-10 от 23.01.2017 г.**

Правила посещения

Северокавказского филиала Федерального государственного
бюджетного учреждения культуры «Государственный музей
искусства народов Востока»

1. Северокавказский филиал Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей искусства народов Востока» (далее Музей) внесен в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации Постановлением Кабинета Министров – Правительства Республики Адыгея от 21.02.1994 г. № 60 «О списке вновь выявленных памятников градостроительства и архитектуры г. Майкопа, подлежащих внесению в единый каталог памятников истории и культуры Российской Федерации».
2. Настоящие правила определяют порядок посещения и закрепляют правила поведения посетителей на территории Музея.
3. Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении Музея, улучшения обслуживания посетителей и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территории и в помещениях Музея, включая сотрудников музея, сотрудников туристических организаций, посетителей в составе организационных групп, индивидуальных посетителей и иных лиц, посещающих Музей (далее по тексту - Посетители).
4. Настоящие правила разработаны на основе нижеперечисленных нормативных документов:
 - Федеральный закон от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
 - Основы законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные Верховным Советом Российской Федерации № 3612-1 от 09.10.1992;
 - Федеральный закон от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
 - Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 №195-ФЗ.
5. Режим работы выставок, экспозиции и киоска Музея:

	ЭКСПОЗИЦИЯ	КАССА	КИОСК
ПОНЕДЕЛЬНИК	выходной		
ВТОРНИК	с 10-30 до 19-30	с 10-30 до 19-00	с 10-30 до 19-00
СРЕДА	с 10-30 до 19-30	с 10-30 до 19-00	с 10-30 до 19-00
ЧЕТВЕРГ	с 10-30 до 19-30	с 10-30 до 19-00	с 10-30 до 19-00
ПЯТНИЦА	с 10-30 до 19-30	с 10-30 до 19-00	с 10-30 до 19-00
СУББОТА	с 10-00 до 18-00	с 10-00 до 17-30	с 10-00 до 17-30
ВОСКРЕСЕНЬЕ	с 10-00 до 18-00	с 10-00 до 17-30	с 10-00 до 17-30

В предпраздничные, праздничные и в дни проведения различных торжественных мероприятий Музей работает по отдельному утвержденному графику в соответствии с приказом директора.

Об окончании работы Музея посетителей предупреждают по системе оповещения за 15 минут до закрытия.

6. Гардероб работает до закрытия Музея. Выходной день – понедельник. Гардероб принимает вещи на хранение бесплатно. Музей не несет ответственность за сохранность документов, денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе.
7. Индивидуальное посещение включает в себя оплаченный доступ на объекты музейного показа без сопровождения экскурсовода.
8. После оплаты в кассе индивидуальному посетителю выдается билет, предъявляемый смотрителю при входе в экспозиционные залы.
9. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на объекты музейного показа в сопровождении экскурсовода – сотрудника Музея.
10. Групповое экскурсионное обслуживание предоставляется при коллективном посещении Музея на основе предварительной заявки, фиксирующей время и количество посетителей, при этом учитываются установленные в Музее санитарные нормы пропускной способности экспозиционных помещений (не более 20 групп в день и не более 15 человек в каждой группе).
После оплаты в кассе руководителю группы выдаются билет на экскурсионное обслуживание и входные билеты на каждого члена группы, в том числе для сопровождающих, предъявляемые смотрителю при входе в экспозиционные залы.
11. В кассе можно приобрести билеты всех типов, в том числе на осмотр экспозиции и временных выставок, оплатить экскурсию, пользование аудиогидом, лекцию, любительское фото и видеосъемку (без использования

вспышки, штативов и приспособлений для селфи) и другие виды услуг, по ценам, установленным на основании приказа директора Музея.

12. Вход на выставки и экспозиции Музея осуществляется:

12.1 Строго по предъявлению:

- входного билета установленного образца, приобретенного в кассах Музея в день посещения;
- входного билета, предоставляющего право на бесплатное посещение, полученного при предъявлении соответствующих документов в кассах Музея в день посещения.

13. Право на бесплатный входной билет (при предъявлении документов, удостоверяющих право на получение льготы) имеют следующие посетители:

- 13.1. Лица, не достигшие 16 – летнего возраста, вне зависимости от гражданства;
- 13.2. Ветераны ВОВ, ветераны боевых действий;
- 13.3. Инвалиды I, II, III группы;
- 13.4. Военнослужащие срочной службы, курсанты высших военных учебных заведений;
- 13.5. Герои СССР и РФ, Полные кавалеры Ордена Славы;
- 13.6. Сотрудники музеев;
- 13.7. Члены международного Совета музеев (ИСОМ);
- 13.8. Члены Союзов художников и архитекторов;
- 13.9. День бесплатного посещения для лиц, не достигших восемнадцати лет, а также обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – четвертый четверг каждого месяца.
- 13.10. Члены многодетных семей;
- 13.11. Лица, сопровождающие группы дошкольников, школьников и инвалидов (не более 2-х человек), студентов (не более 1 человека).
- 13.12. День бесплатного посещения для воспитанников Нахимовских и Суворовских училищ - среда.
- 13.13. Студенты высшего и профессионального образования, осуществляющих обучение на очной форме по специальностям: искусствоведение, культурология, музеология, музееведение, дизайн, востоковедение, живопись, архитектура, реставрация.

14. Льготные цены на входные билеты для пенсионеров и студентов высшего и среднего профессионального образования очной формы обучения устанавливаются на основании приказа директора Музея. Льготные билеты выдаются при предъявлении соответствующих документов, удостоверяющих право на получение льготы в день посещения Музея.

15. Во время платных культурно-просветительных и иных культурно-массовых мероприятий в Музее вход на указанные мероприятия может осуществляться по отдельным билетам, предназначенным для посещения соответствующего

мероприятия.

16. Повторный вход на выставки и экспозиции по входному билету не допускается.
17. По вопросам маршрутов осмотра экспозиции посетители могут проконсультироваться у смотрителей залов.
18. Экскурсовод, проводящий экскурсию в Музее, обязан иметь при себе прикрепленный к одежде для всеобщего обозрения нагрудный знак-идентификатор.
19. Сопровождающие организованные группы лица обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила поведения посетителей при посещении Музея.
20. В ходе посещения выставок и экспозиций Музея посетители **ИМЕЮТ ПРАВО**:
 - 20.1. Ознакомиться с выставками и экспозициями, осмотреть залы, следуя по маршруту, обозначенному указателями.
 - 20.2. Получить экскурсионное обслуживание в соответствии с утверждённой в Музее методической документацией и с учетом практической возможности.
 - 20.3. При необходимости перемещаться по экспозициям в инвалидной коляске, и с детской прогулочной коляской предварительно очистив колёса от загрязнения.
21. Посетители Музея **ОБЯЗАНЫ**:
 - 21.1. При входе на выставки и экспозиции соблюдать порядок и очередность.
 - 21.2. Сохранять входной билет до окончания посещения музея.
 - 21.3. Выполнять легитимные требования сотрудников музея.
 - 21.4. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или музейного комплекса, немедленно известить об этом сотрудников Музея.
 - 21.5. В случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению.
 - 21.6. Соблюдать общепринятые санитарные нормы.
 - 21.7. Соблюдать настоящие Правила.
 - 21.8. Покинуть здание Музея ко времени его закрытия.
 - 21.9. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций посетителям необходимо покинуть помещения Музея, в соответствии с планом эвакуации, указаниями смотрителей залов и сотрудников службы музейной безопасности.

22. На выставках и экспозициях Музея **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- 22.1. Проносить огнестрельное газовое, травматическое, холодное и иное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы.
- 22.2. Проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны.
- 22.3. Использовать любые пожароопасные устройства с открытым пламенем горения, пользоваться любым открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.).
- 22.4. В зимний период находиться в верхней одежде и проносить её с собой, если на выставке и экспозиции Музея работает гардероб.
- 22.5. Проходить и находиться на территории и на объектах Музея без обуви и одежды.
- 22.6. Находиться с продуктами питания, мороженым, бутылками с любыми видами жидкости, жевательной резинкой и пр., а также с сумками и в одежде, которые могут испачкать посетителей, интерьеры и имущество Музея.
- 22.7. Находиться с любыми животными, вне зависимости от их размеров.
- 22.8. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
- 22.9. Курить, употреблять спиртные и спиртосодержащие напитки.
- 22.10. Проносить с собой рюкзаки и сумки, размер которых превышает 40см x40 см x20см, за исключением планшетов для рисования.
- 22.11. Проносить зонты.
- 22.12. Трогать руками музейные экспонаты, витрины, наносить на них надписи.
- 22.13. Наносить ущерб любому объекту, музейным предметам и оборудованию Музея.
- 22.14. Заходить за ограждения (леера).
- 22.15. Передвигаться на роликовых коньках, самокатах, всех аналогичных спортивных средствах и в роликовых кроссовках.
- 22.16. Использовать в помещениях Музея звуковоспроизводящую аппаратуру.
- 22.17. Использовать помещения и территорию Музея без письменного разрешения его администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью.
- 22.18. Находиться в Музее после завершения работы.
- 22.19. Самовольно проникать в служебные помещения Музея.
- 22.20. Засорять и загрязнять помещения и территорию Музея.
- 22.21. Использовать в помещениях Музея вещества с резким запахом.
- 22.22. Пользоваться мобильными телефонами в экспозиционных залах, лектории при проведении лекций и других мероприятий.
- 22.23. Громко разговаривать и бегать в экспозиционных залах.
- 22.24. Принимать пищу кроме установленных для этого мест Музея.
- 22.25. Расклеивать и распространять печатную продукцию.
- 22.26. Устраивать на территории Музея не санкционированные митинги,

шествия, пикетирования, агитационные, рекламные акции.

22.27. Проведение экскурсий лицами, не являющимися сотрудниками Музея.

22.28. Осуществлять любительскую фото- и видеосъемку в здании Музея без предварительной оплаты в кассе Музея (съемка проводится без использования вспышки, штатива и приспособлений для селфи).

23. Администрация Музея имеет право:

23.1. Изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения.

23.2. Отказать в обслуживании посетителям, нарушающим установленный настоящими Правилами порядок посещения и правила поведения посетителей на территории и на объектах Музея.

23.3. Установить нахождение в залах ограниченного количества групп.

23.4. Закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы или по техническим причинам.

24. Фото- и видеосъемка, а также аудиозапись экскурсий с использованием дополнительного оборудования осуществляется по предварительному согласованию с директором Музея или заместителем директора по учету и хранению – Главным хранителем.

25. Использование изображений любых объектов Музея, полученных во время фото – кино - видеосъемки в коммерческих целях возможно только на основе договора с Музеем.

26. Проведение в залах Музея занятий групп студентов лицами, не являющимися сотрудниками музея, проходит по согласованию с директором Музея или заместителем директора по учету и хранению – Главным хранителем.

27. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют работники Музея, а также сотрудники привлекаемой охранной организации.

28. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музея без возмещения стоимости входного билета и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

Внимание! В помещениях музея ведется видеонаблюдение.